

## **BETRIEBSABLÄUFE STRAFFEN, UNTERNEHMENSERFOLG STEIGERN**

### DEN NUTZEN EINER KOSTENGÜNSTIGEN LÖSUNG FÜR KLEINE UNTERNEHMEN VOLL AUSSCHÖPFEN

Als Geschäftsführer müssen Sie die Wirtschaftlichkeit Ihres mittelständischen Unternehmens nachhaltig sichern. Hierzu benötigen Sie eine umfassende Sicht auf alle Aspekte Ihres Geschäfts. Dies erreichen Sie mit einer Softwarelösung, die Ihnen alle relevanten Informationen zentral und in Echtzeit bereitstellt und die Kernprozesse Ihres Geschäfts reibungslos unterstützt. Mit präzisen Kennzahlen können Sie Kosten und Erlöse klar überschauen und damit den Cashflow und die Liquidität genau steuern. So erhöhen Sie die Finanzkraft Ihres Unternehmens und gewinnen die nötige Flexibilität, um schnell auf neue Geschäftschancen zu reagieren. Oder anders gesagt: Mit SAP® Business One haben Sie eine klare Sicht auf Ihr Geschäft und können Strategien sicher umsetzen – und so den entscheidenden Schritt zu nachhaltigem Unternehmenserfolg machen.

#### **SAP Business One: Eine integrierte Komplettlösung**

SAP Business One gibt Ihnen leistungsstarke Funktionen an die Hand, mit denen Sie die verschiedensten Bereiche Ihres Unternehmens nahtlos verknüpfen. Sie schaffen so durchgängige Prozesse im Finanzwesen, im Vertrieb, in der Kundenverwaltung, bei der Bestandsführung und im operativen Betrieb. Die Lösung wurde speziell für kleine Unternehmen entwickelt und lässt sich daher in kürzester Zeit installieren – in der Regel innerhalb von zwei bis acht Wochen. Intuitive Funktionen sorgen für hohe Benutzerfreundlichkeit und geringen administrativen Aufwand.

#### **Geschäftsabläufe zentral steuern und verbessern**

Mit SAP Business One haben Sie all Ihre Geschäftsinformationen in einem

einzigem zentralen System, und sie sind daher jederzeit im gesamten Unternehmen verfügbar. Damit vermeiden Sie auch doppelte Dateneingaben und die damit verbundenen Kosten und Fehler Risiken. Sie können Ereignisse oder Schwellenwerte vorgeben, bei denen die Lösung automatisch reagiert oder Warnmeldungen abgibt. Der Vorteil für Sie: Anstatt jedes Detail im Tagesgeschäft selbst zu überwachen, konzentrieren Sie sich voll auf die wichtigsten Entscheidungen oder den Ausbau Ihres Geschäfts.

#### **Kundenbeziehungen stärken, Kundenbindung erhöhen**

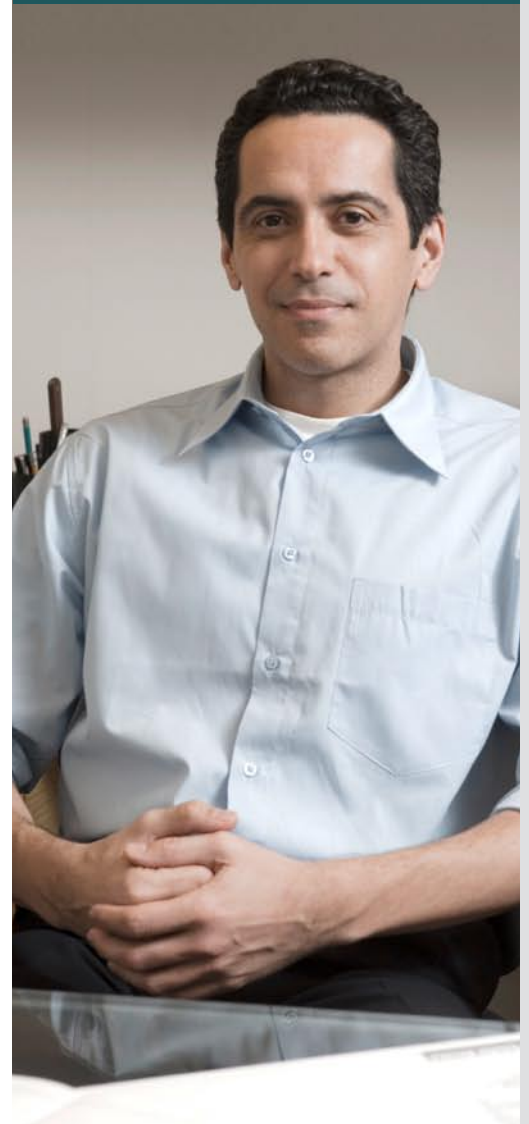
SAP Business One unterstützt Sie umfassend bei allen Managementauf-

„Unsere Fehlerquoten in der Angebotskalkulation, in der Fertigung und im Warenausgang sind merklich gesunken. Gleichzeitig konnten wir die Qualität unserer Produkte steigern und unsere Auftragsdurchlaufzeiten um 30% reduzieren.“

**Andreas Baude**, Geschäftsführer, Baude Kabeltechnik GmbH

gaben rund um Vertrieb, Kundendienst und Support. Ein Beispiel: Die Funktion für die Speicherung von Serviceabrufen in SAP Business One hilft Ihnen, auf Kundendienst- und Supportanrufe effektiver zu reagieren und schneller Lösungen zu finden. Sie erhalten zudem ausführliche Berichte über Anruferkommen und -dauer sowie die Reaktionszeiten im Service. So können Sie Status und Fortschritt bei Serviceanfragen leicht über-

SAP® Business One ist eine kostengünstige Lösung, mit der Sie zentrale Bereiche Ihres Unternehmens umfassend steuern. Die Lösung wurde speziell für die Anforderungen kleiner Unternehmen entwickelt und hilft Ihnen, wesentliche Geschäftsprozesse kontinuierlich zu verbessern. Mit präzisen Informationen können Sie die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens systematisch fördern.



wachen und gegebenenfalls eingreifen. Durch integrierte Analysen kundenbezogener Daten aus dem Vertrieb, dem operativen Betrieb und dem Finanzwesen gibt Ihnen SAP Business One darüber hinaus auch Ansatzpunkte, um den Kundenservice kontinuierlich weiter zu verbessern.

#### Präzise Informationen, fundierte Entscheidungen

Alle Daten aus Vertrieb, Kundenverwaltung, operativem Betrieb und Finanzwesen werden zentral erfasst. Ihre Mitarbeiter können darauf jederzeit zugreifen. Nutzen Sie zusätzlich die umfassenden Analysemöglichkeiten von Crystal Reports®: Die Software ist vollständig in SAP Business One integriert und hilft Ihnen, überzeugende Berichte zu erstellen und komplexe Informationen verständlich aufzubereiten. Dank interaktiver Drill-Down-Funktionen und einer Vielzahl von Präsentationsformaten haben Sie alle relevanten Daten mit nur wenigen Mausklicks an der Hand – und können klare Antworten auf wichtige Geschäftsfragen geben. Sie versetzen Ihre Mitarbeiter in die Lage, prompt auf die Wünsche Ihrer Kunden zu reagieren. Sie wiederum haben Erlöse, Kosten und Finanzströme genau im Blick. So können Sie die Unternehmensleistung jederzeit genau bewerten und bei Bedarf gegensteuern.

#### Flexibel auf neue Anforderungen reagieren

SAP Business One lässt sich schnell einführen und konfigurieren. Ändern sich die Rahmenbedingungen, kann Ihr Unternehmen die Software leicht den aktuellen Gegebenheiten anpassen. Hierfür stehen Ihnen beispielsweise das Software Development Kit und mehr als 550 zusätzliche Lösungen von SAP-Partnern zur Verfügung. Darüber hinaus ist

SAP Business One in mehr als 40 länderspezifischen Versionen verfügbar. Alle Versionen basieren auf derselben Plattform und werden von erfahrenen Partnern vor Ort ausgeliefert und betreut. Ein entscheidender Vorteil für Sie, denn Sie können Ihr Geschäft jederzeit auch international leicht ausbauen.

#### Eine Lösung, umfassende Funktionen

Mit SAP Business One steht Ihrem Unternehmen eine Vielzahl verschiedener Funktionen in einer einzigen Lösung zur Verfügung.

#### Finanz- und Rechnungswesen

SAP Business One unterstützt Sie bei der Verwaltung Ihres Hauptbuchs sowie

#### Hauptfunktionen von SAP Business One

##### Finanz- und Rechnungswesen

- Hauptbuch und Journalbuchungen
- Kostenrechnung und Überwachung von Projektkosten
- Budgetverwaltung
- Bankenabwicklung und Kontoauszugsverarbeitung
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsabgleich
- Finanzabschlüsse und Berichtswesen
- Umsatzsteuer und Mehrwertsteuer
- Unterstützung mehrerer Währungen

##### Vertrieb und Kundenverwaltung

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kundenkontakt- und Aktivitätsmanagement
- Kundenangebote und -aufträge
- Fakturierung und Kreditlimitprüfung
- Absatz- und Pipeline-Prognosen
- Servicevertragsmanagement
- Abwicklung von Serviceabrufen (Erfassung und Verfolgung)

##### Einkauf und operativer Betrieb

- Bestellvorschläge
- Bestellungen und Lieferungen
- Wareneingänge und Retouren
- Kreditorenrechnung und Gutschriften
- Stücklisten
- Fertigungsaufträge

- Prognosen und Materialbedarfsplanung

##### Bestandsführung und Logistik

- Artikelverwaltung und Artikelabfragen
- Wareneingänge, Warenausgänge und Bestandstransaktionen
- Umlagerung zwischen verschiedenen Lagern
- Seriennummernverwaltung
- Chargennummernverwaltung
- Bestandsbewertung
- Kunden- und Lieferantenkatalog
- Preislisten und Sonderkonditionen
- Kommissionieren und Verpacken

##### Berichtswesen und Verwaltung

- Vollständige Integration von Crystal Reports®
- Drag&Relate, Drill-Down-Funktionen, Suchhilfen, Workflow-basierte Benachrichtigungen
- Mitarbeiterverzeichnis und -verwaltung
- Remote-Support-Plattform
- Werkzeuge für die Datenübernahme und Datenarchivierung
- SAP® Business One Software Development Kit mit Datenschnittstelle und Benutzeroberflächen-APIs, benutzerdefinierten Feldern und Tabellen
- Schnittstelle zu Datev Lohn

Ihrer Journale, Budgets, Kreditoren und Debitoren. Sie können beispielsweise den gesamten Zahlungsverkehr mit Banken sauber durchführen – einschließlich der Abwicklung per Scheck, in bar, per Kreditkarte oder per Überweisung. Sie stimmen leicht verschiedene Konten ab und erstellen Finanzberichte zu Gewinn und Verlust, zum Cashflow und zu Fälligkeiten oder Bilanzen. Ihre Konto-buchungen werden mit Eintreten der relevanten Geschäftsereignisse unmittelbar aktualisiert.

#### Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement

Mit SAP Business One können Sie:

- Angebote erstellen, Aufträge anlegen und Ihren Kundendienst weiter verbessern
- Verkaufschancen und Vertriebsaktivitäten vom ersten Kontakt bis zum Verkaufsabschluss verfolgen
- Marketingkampagnen mit E-Mail-Aussendungen initiieren
- die Abwicklung von Kundenservice, Serviceverträgen und Garantieleistungen unterstützen

Die Lösung ermöglicht es Ihnen zudem, Kundenkontakte in Microsoft Outlook und in der gewohnten Office-Anwendung zu bearbeiten. Damit steigern Sie die Effizienz Ihres Vertriebs und stärken die Kundenbeziehungen.

#### Einkauf und operativer Betrieb

Besonders kleine Unternehmen profitieren von durchgängigen Beschaffungsprozessen – vom Anlegen der Bestellung bis hin zur Zahlung. Mit SAP Business One können Sie die gesamte Auftragsabwicklung transparent verwalten, einschließlich aller Wareneingänge, Rechnungen und Retouren. Darüber hinaus unterstützt Sie die Lösung bei der Materialbedarfsplanung in der Fertigung, der Stücklistenverwaltung und einer automatischen Bestandsführung. Nutzen

Sie zudem die vollständige Integration mit Crystal Reports, um die Leistung Ihrer Lieferanten zu analysieren und Ihre Beschaffungsstrategie anzupassen.

#### Bestandsführung und Distribution

Mit SAP Business One optimieren Sie Ihre Bestandsführung und die Steuerung operativer Abläufe – einschließlich der Kommissionierung, der Verpackung, der Auslieferung und der Fakturierung. Sie können im System eine Bestandsbewertung aktivieren, die Ihnen Ihre Bestände nach den Bewertungsmethoden Standardpreis, gleitender Durchschnittspreis oder First in – First out (FIFO) bewertet. Bestandsniveaus und Umlagerungen überwachen Sie mit der Lösung lagerübergreifend und in Echtzeit. Zudem können Sie jederzeit auch Bestände aktualisieren oder die Verfügbarkeit von Waren prüfen. Umfassende Funktionen helfen Ihren Mitarbeitern, Preise und Sonderkonditionen zuverlässig zu verwalten – und Rabatte und Aktionszeiträume auf Geschäftsvorgänge mit Lieferanten und Kunden anzuwenden.

#### Berichtswesen und Verwaltung

Wichtige geschäftliche Informationen müssen Ihnen möglichst uneingeschränkt zur Verfügung stehen. SAP Business One bietet hierfür leistungsfähige und voll integrierte Analyse- und Berichtswerkzeuge. Das ermöglicht es Ihnen beispielsweise, via Crystal Reports leicht auf Daten aus unterschiedlichen Quellen zuzugreifen und diese miteinander zu verknüpfen. Ihre Berichte bauen so auf präzisen und vertrauenswürdigen Daten auf. Mehr noch: Sie haben übergreifende Sicht auf die Vorgänge im Finanzwesen, im Verkauf, in Ihrer Kundenverwaltung, der Bestandsführung, dem Service, der Produktion und dem laufenden Betrieb. Aus Crystal Reports können Daten sehr leicht in Standardformate exportiert und damit auch in den Microsoft-Office-

Produkten verwendet werden. Daher können Sie aus einer Vielzahl von Berichtsformaten wählen. In puncto Datensicherheit haben Sie das Heft jederzeit voll in der Hand – denn Sie legen selbst fest, wer welche Informationen erhalten darf. Mit zusätzlichen, in SAP Business One eingebetteten Analyse- und Berichtsfunktionen, etwa Drag&Relate oder interaktiven Drill-Downs, gehen Sie schnell in die Tiefe und verschaffen sich so ein vollständiges Bild eines Sachverhalts.

#### Systemzuverlässigkeit und -leistung

SAP bietet für SAP Business One einen umfassenden Remote-Support. Das erleichtert Ihnen die Softwarewartung und hilft, Risiken für den Geschäftsbetrieb frühzeitig zu vermeiden. Als automatisiertes Überwachungswerkzeug prüft die Remote-Support-Plattform kontinuierlich den Status Ihrer SAP-Lösung. Die Plattform erkennt so frühzeitig mögliche Systemengpässe, hält Sie per E-Mail über den Status Ihrer Lösung auf dem Laufenden und bietet Korrekturen an. Unterm Strich sparen Sie so Zeit für Wartungsaufgaben. Darüber hinaus bietet SAP über die Plattform verschiedene andere Services an, etwa automatische Datenbanksicherungen, Systemprüfungen vor der Durchführung des Upgrades, Prüfungen für die Bestandsbewertung und die Systemintegrität.

#### Weitere Informationen

Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Sie mit SAP Business One Klarheit schaffen, Geschäftsprozesse verbessern und den Unternehmenserfolg nachhaltig sichern? Dann wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns direkt im Internet unter [www.sap.de/businessone](http://www.sap.de/businessone).

## Zusammenfassung

SAP® Business One wurde speziell für die Anforderungen kleiner Unternehmen entwickelt. Mit der kostengünstigen Lösung können Sie sämtliche Bereiche Ihres Unternehmens zentral steuern, etwa den Vertrieb, das Kundenbeziehungsmanagement oder den operativen Betrieb. Sie erhalten so klare Sicht auf alle Aspekte Ihres Unternehmens, straffen durchgängig die Geschäftsprozesse und können mit präzisen Echtzeitinformationen nachhaltig den Unternehmenserfolg sichern.

## Geschäftliche Herausforderungen

- Freiräume schaffen, um das Geschäft konsequent auszubauen
- Entscheidungen auf Basis umfassender und präziser Informationen treffen
- Kundenbeziehungen aufbauen, pflegen und intensivieren
- Redundante Dateneingaben, Fehler und Verzögerungen minimieren
- Den Cashflow zuverlässig steuern und an den geschäftlichen Anforderungen ausrichten

## Die wichtigsten Funktionen

- **Finanz- und Rechnungswesen:** Verwaltung des Hauptbuchs sowie aller Journale, Budgets, Kreditoren und Debitoren
- **Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement:** Steuerung des gesamten Vertriebsprozesses – vom ersten Kontakt bis zum Verkaufsabschluss, von der Kundendatenverwaltung bis zum Kundendienst
- **Einkauf und operativer Betrieb:** Abwicklung des gesamten Beschaffungsprozesses
- **Bestandsführung und Distribution:** Verwaltung der Lagerbestände in verschiedenen Lagern und an unterschiedlichen Standorten inklusive aller Lagerbewegungen
- **Berichtswesen:** Erstellung, Verwaltung und Verteilung von Berichten

## Vorteile für Ihr Unternehmen

- **Sie haben mehr Zeit für den Ausbau Ihres Geschäfts:** Automatisierte Prozesse entlasten Sie von Routineaufgaben.
- **Sie reagieren schnell auf Kundenwünsche:** Auf Basis fundierter Informationen können Sie schnell und richtig entscheiden.
- **Sie vermeiden Doppelaufwand und Fehler:** Eine zentrale, integrierte Lösung erhöht die Prozesseffizienz Ihres Unternehmens – so senken Sie Kosten, vermeiden Verzögerungen und verbessern das Geschäftsergebnis.
- **Sie stärken die Kundenbeziehungen:** Dank eines zentralen Datenzugriffs straffen Sie die Kundeninteraktion und können Transaktionen und Verträge besser überschauen.
- **Sie senken IT-Kosten und verkürzen die Zeit bis zur Wertschöpfung:** SAP Business One lässt sich rasch einführen, leicht warten und erfordert geringen Schulungsaufwand für Ihre Anwender.

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie unsere Webseite: [www.sap.de/businessone](http://www.sap.de/businessone).

50 092 778 deDE (10/05)

© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länder-spezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Anündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.